

## **Tarifas de Facturación y Servicio**

**\* A partir del 24 de agosto de 2023, todos los pagos de clientes realizados con una tarjeta de crédito o débito, PayPal, PayPal Credit o Amazon Pay incluirán una tarifa de conveniencia de \$ 3 por cada transacción, pagada a nuestro servicio de procesamiento de pagos de terceros, Paymentus.**

Si tiene preguntas sobre nuestra estructura de tarifas y cargos, o nuestro ciclo de facturación, revise la siguiente información o comuníquese con Experiencia del cliente al (864) 582-6375.

Experiencia del Cliente trabajará con cualquier persona que experimente una dificultad válida para pagar una factura para que el servicio de agua no se interrumpa. También hay varias agencias locales que brindan asistencia a las personas y familias que califican. Si necesita ayuda financiera con su factura de agua o alcantarillado, llame a Experiencia del Cliente al 864-582-6375 para obtener más información.

## **PROCEDIMIENTOS DE FACTURACIÓN Y COBRO**

Todas las cuentas de agua se facturan mensualmente (aproximadamente 30 días).

## **FECHA DE VENCIMIENTO DEL CARGO ACTUAL**

Los cargos actuales se pagan dentro de los 25 días posteriores a la fecha de facturación. (Las fechas de vencimiento pueden caer en fines de semana o días festivos). Para los saldos de cuentas impagos a partir de la próxima fecha de facturación, se aplicará un cargo por pago atrasado de \$1.50 más el 1.5% del saldo de agua.

## **SALDO VENCIDO**

Los cargos impagos a partir de la próxima fecha de facturación se mostrarán en la factura como un saldo vencido. Se notifica a los clientes el último día para pagar el saldo vencido para evitar la desconexión del servicio por falta de pago, 12 días después de la próxima fecha de facturación. No habrá un Aviso de Vencimiento enviado por correo por separado. Spartanburg Water intentará una notificación final por teléfono, mensaje de texto y correo electrónico para los clientes que nos proporcionen su información de contacto actual.

## **DESCONEXIÓN DEL SERVICIO POR ESTADO DE IMPAGO**

La última fecha para pagar el saldo vencido se mostrará en la factura. Después de esta fecha, se agregará un cargo por servicio por falta de pago de \$35 a la cuenta y el servicio está sujeto a desconexión.

## **NOTIFICACIONES A LOS CLIENTES**

Para los clientes que proporcionen a Spartanburg Water información actualizada para mensajes telefónicos, de texto y de correo electrónico, Spartanburg Water intentará una notificación final al menos dos días antes de la fecha de vencimiento del saldo vencido.

## **TARIFAS DE SERVICIO AL CLIENTE**

Cargo por cuenta nueva: \$30

Cargo por cheque devuelto - \$25

## **CARGOS POR FALTA DE PAGO DEL SERVICIO**

Cargo por falta de pago - \$35

Cargo por medidor de cerradura - \$20

Tarifa de bloqueo/remoción del medidor: \$45

Cargo por manipulación: \$145\*

(\*Más el costo del equipo dañado)

Cargo por encendido fuera del horario de atención: \$30

## **SALDOS DE CUENTAS IMPAGAS**

Cargo por pago atrasado - \$1.50

Además, se aplicará el 1,5% del balance